



МИЛЕНА АРСОВА,
*мениджър „Аналитикс
и иновации“ в IBM*

Милена Арсова е част от екипа на IBM от 2014 г. Работила е на различни позиции в компанията - анализатор, мениджър предоставяне на технологични услуги на европейски екипи, занимаващи се с поддръжка, мениджър на аналитикс за Европа, а в момента е в глобална роля като мениджър на аналитикс и иновации в IBM високотехнологичен център.

Първата ѝ работа е като статистик в БНБ. Впоследствие е работила и като анализатор в IT консултантска компания в България. Следвала е икономика и мениджмънт в университета „Ото фон Грике“ в Магдебург, Германия, и финанси и финансови пазари в Нов български университет.

Моята професия

Занимавам се с иновационни проекти за аналитикс и автоматизация в глобален мащаб. Аз и екипите ми работим директно с изследователските (R&D) центрове на IBM Research, а продуктите и услугите, които разработваме, след това се използват в IBM Services по цял свят или се предлагат на нашите клиенти. Със скоростта на промяна на технологиите нуждата от специализирани екипи за иновации само ще расте. В компания като IBM, която е на пазара повече от 100 години, има ясното разбиране, че промяната, новостите и необходимостта от креативно мислене са начинът да останем релевантни за бизнеса още дълго време.

Моето образование

Следвала съм икономика и мениджмънт в Германия и финанси и финансови пазари в България. Предвид сферата ми на дейност очевидно основните теми на образованието ми не са решаващи за развитието на кариерата ми. В Германия имах професор по иконометрия, който даваше безкрайно повтарящ се коментар за измъчените лица в лекционните си зали – „единствените предмети, които има смисъл да се учат, са тези, които са ви трудни“. Това описание обобщава много добре дисциплините от STEM (science, technology, engineering, mathematics - науки, технологии, инженерство, математика). Хора с висока успеваемост в тези дисциплини – било то в университета или в резултат на индивидуална подготовка и практически опит – са тези, които са най-успешни в моята сфера.

Моят път готук

Кариерното ми развитие се определя от интереса ми към това да извличам смисъл и до-

бавена стойност от данни. Първата ми пълноценна позиция беше като статистик в централната банка на България. Оттам се прехвърлих в частния сектор на IT консултинг и разработването на статистически модели за управление на кредитен риск. От присъединяването си към екипа на IBM минах през няколко роли – от анализатор, през деливъри мениджър на европейски съпорт екипи до мениджър на аналитикс и иновации. Последната роля също претърпя трансформация до сегашната ми функция, в която имам екипи на 5 континента, работя с няколко от изследователските центрове на IBM Research и имам пряка връзка с клиентите на IBM при процеса на продажба, дефинирането на планове за интеграция и доставянето на нашите продукти и услуги.

Моите задачи и отговорности

На първо място аз съм ресурсен мениджър и имам за цел да създавам условия за работа, в които моите екипи могат да бъдат успешни и да дадат най-доброто от себе си. В ежедневието също така водя глобална програма за създаване на модели за предсказване на хардуерни счупвания посредством машинно обучение и изграждането на бизнес процеси около резултатите в контекста на техническата поддръжка. Мениджърите на проекти в екипа ми пък водят проекти за автоматизация и изграждане на платформи за бизнес и инфраструктурен анализ. За всички от нас това значи ежедневни срещи с хора от най-различни специализации, култури и държави за постигане на обща цел.

Нужни умения и опит

Смятам, че най-важно е желанието и способността за бързо учене. Със скоростта на про-

мяна и навлизането на нови технологии на пазара това е ключово. Ако всеки в R&D организациите не полага усилия да е в крак с актуалните технологии, много трудно може да се говори за иновация и разпространение то ѝ в организацията. Практическият опит в количествени дисциплини, в които се доказва способността за систематично решаване на проблеми, е решаващ за успеха, когато става въпрос за градивна, нетеоретична работа. При ръководството на иновативни проекти е необходимо също така разбиване на комплексни проблеми в групи от достижими задачи с ясна визия за крайната цел. А при популяризирането на тези иновативни проекти - оценка на аудиторията и поставяне на теми в релевантен за тази аудитория контекст.

Моите прегизвикателства

В момента в компанията работят едни до други до 5 поколения IBM-ъри. Умението да се навигират културните различия и различните комуникационни стилове трябва да бъде развивано и упражнявано постоянно, но съвместната работа и успешното комбиниране на различни гледни точки могат да доведат до наистина забележителни резултати и иновации.

Моето удоволствие

Харесват ми динамиката, глобалната перспектива и състезателният дух. R&D работата значи, че се съревноваваме с нашите конкуренти на пазара да изкараме по-добра услуга, по-полезен продукт. Когато успяваме, чувството е ненадминато, а и това се отразява в позицията на компанията като лидер в патентите 25 поредни години. Да знам, че имам принос за това, е достатъчна >>>

ТЪРСЕНИ УМЕНИЯ

- ✓✓ аналитично мислене
- ✓✓ интерес към технологичните иновации/тенденции и познаване на фундаменталните технологии, върху които се градят
- ✓ в зависимост от проекта/технологията – способност независимо да се разработват функционалности, полезни за крайния потребител
- ✓ комуникационни, т. нар. меки умения (за диалог, групови дискусии, презентации и защитаване на позицията пред представители на бизнеса)

причина да идвам на работа с ентузиазъм и целеустременост.

Заплатата

Необходимо е да направим уточнението, че моята функция и ролите в моите екипи не са стартови. Работя с доказани многопрофилни професионалисти, които вече са демонстрирали своята способност да са ефективни и да работят в съответствие с високи стандарти за качество. Заплащането се определя както от технологията на специализацията, така и от демонстрирания принос към бизнеса. Трупането на стаж само по себе си не е показателно. Айнщайн е категоризирал това да правиш едно и също нещо отново и отново и да очакваш различни резултати. Смятам, че е приложимо и за кариерно развитие.

Моите планове за развитие

Иска ми се да разширя познанията си в сферата на блокчейн и хайпърледжър проектите, както и да формализирам уменията си за управление на проекти със съответната сертификация. Йерархичното развитие не е самоцел за мен. Ако работата доведе до следваща стъпка нагоре – добре. Но към момента смятам, че позицията ми предоставя достатъчно добра платформа да постигам целите, които аз и бизнесът си залагаме.

Моите източници на информация

IBM предоставя доста широка база от образователни ресурси – както такива, разработени от експерти в корпорацията, така и от партньори. Следя технологични публикации и финансови новини за технологични компании в медиите. Платформите за онлайн курсове и специализации също са добре приети в нашите среди. ●